

SWK warnt vor Trickbetrüger-Anrufen

KREFELD, 28.07.2017

Bei der SWK melden sich in diesen Tagen besorgte Krefelder Kunden – insbesondere türkischer Herkunft – die über Anrufe berichten, bei denen sie von einem türkisch sprechenden Anrufer aufgefordert werden, ihre Kundennummer und Bankverbindung zu nennen. Als Begründung wird jeweils angeführt, dass aufgrund eines Fehlers in der Stromabrechnung ein Guthaben für den Kunden besteht, welches nun von der SWK überwiesen werden solle. Die SWK weist darauf hin, dass diese Anrufe nicht in ihrem Auftrag durchgeführt werden. Weiterhin verfügt der Kundenservice der SWK ohnehin über die persönlichen Daten der Kunden, muss diese also nicht erfragen. Die SWK empfiehlt, auf keinen Fall persönliche Daten am Telefon zu nennen und im Zweifel bei der SWK selbst nachzufragen. Die SWK ist zu erreichen über die kostenfreie ServiceLine 0800 – 24 25 100 oder vor Ort im SWK ServiceCenter HansaHaus oder auf der Hochstraße.

Ihre Ansprechpartner

Dorothee Winkmann
Pressesprecherin
Tel.: 0 21 51 - 98 25 70
Fax: 0 21 51 - 98 21 57
dorothee.winkmann@swk.de

Dirk Höstermann
Stellv. Pressesprecher
Tel.: 0 21 51 - 98 25 83
Fax: 0 21 51 - 98 21 57
dirk.hoestermann@swk.de