



## Presseinformation

Erstelldatum 20.02.12, falsche Mitarbeiter, Höstermann

### **SWK warnt vor falschen Mitarbeitern, die den Wasserzähler austauschen möchten**

Die SWK warnt die Krefelderinnen und Krefelder vor einer mutmaßlichen Betrügerbande, die versucht, sich Zutritt zu Wohnungen zu verschaffen. Bei der SWK melden sich in diesen Tagen vermehrt vor allem ältere Kunden, die im Namen der SWK angerufen werden, weil ein Wasserzähler-Wechsel vorgenommen werden müsse. Kurz darauf erscheint dann eine Gruppe Männer (meist drei) an der Tür, die sich als Mitarbeiter der SWK ausgeben, um den Zähler-Austausch vorzunehmen. In einigen Fällen fehlte hinterher Bargeld und Schmuck.

Die SWK weist darauf hin, dass sie grundsätzlich Zählerwechsel immer schriftlich ankündigt. Zudem nimmt den Zähler-Austausch nur ein Monteur alleine vor, der sich als SWK-Mitarbeiter ausweisen kann. Die SWK rät dringend davon ab, fremde Personen, die sich nicht ausweisen können, in die Wohnung zu lassen. Im Zweifel sollten sich die Kunden mit der SWK in Verbindung setzen (kostenlose Rufnummer: 0800 – 24 25 100) und das SWK ServiceCenter im HansaHaus oder in der Hochstraße aufsuchen.

SWK STADTWERKE KREFELD AG  
Dorothee Winkmann  
Pressesprecherin  
St. Töniser Str. 124  
47804 Krefeld

Tel.: 0 21 51 / 98 25 70  
Fax: 0 21 51 / 98 21 57

E-Mail: [dorothee.winkmann@swk.de](mailto:dorothee.winkmann@swk.de)  
Internet: [www.swk.de](http://www.swk.de)