

# Noch Fragen?

**Sie möchten noch mehr über unsere elektronische Ticketkontrolle wissen? Dann besuchen Sie uns doch persönlich in unseren SWK ServiceCentern vor Ort:**

## **SWK ServiceCenter HansaHaus**

Montag – Freitag: 7.00 bis 18.00 Uhr

Samstag: 9.00 bis 14.00 Uhr

## **SWK ServiceCenter Hochstraße 126**

Montag – Freitag: 10.00 bis 18.00 Uhr

Samstag: 10.00 bis 14.00 Uhr

## **Oder rufen Sie uns an 01803/50 40 30.**

(Festnetzpreis 0,09 €/Min.; mobil max. 0,42 €/Min.)



## Elektronische Ticketprüfung

- **Fair:** Im Interesse unserer Kunden sorgt die elektronische Prüfung für weniger Schwarzfahrer
- **Schnell:** einfache Handhabung

### **SWK MOBIL GmbH**

Ein Unternehmen der

SWK STADTWERKE KREFELD AG

St. Töniser Straße 124

47804 Krefeld

[www.swk.de](http://www.swk.de)



Ihr Anschluss an die Zukunft

[www.swk.de](http://www.swk.de)



# So einfach geht's!

Mit Ihrem elektronisch lesbaren Ticket sind Sie bei der SWK klar im Vorteil. Vorne links einsteigen, Ticket vorhalten, prüfen und fertig!



**Vorne einsteigen!** Der Einstieg erfolgt grundsätzlich vorne. Bitte halten Sie Ihr eTicket bereit.



**Entweder** Ihre Abo-Chipkarte (zum Beispiel Ticket2000) **vor** das Lesegerät halten und Prüfanzeige abwarten.



**Oder** Ticket mit Barcode (Online-Ticket) ca. 10 cm **unter** das Lesegerät halten und Prüfanzeige abwarten.

## Prüfanzeige:



**Grüne Lampe leuchtet:**  
Ticket ist gültig, bitte durchgehen.



**Gelbe Lampe leuchtet:**  
Ticket nur in Verbindung mit einem ZusatzTicket gültig.



**Rote Lampe leuchtet:**  
Bitte gültigen Fahrausweis erwerben.

# Liebe Fahrgäste,

mit der elektronischen Ticketprüfung kontrollieren wir – im Interesse aller Kunden – in unseren Bussen elektronische Tickets direkt beim Einstieg.

Abo-Chipkarten für das Ticket1000, Ticket2000, Schoko-Ticket, YoungTicketPlus, FirmenTicket und BärenTicket werden ebenso wie über das Internet erworbene Online-Tickets mit Barcode (Ticket2Print, DB-Fernverkehrsfahrausweise mit „+ City“-Option, VRR-HandyTickets) schnell und zuverlässig auf ihre räumliche und zeitliche Gültigkeit geprüft. Ebenso wird kontrolliert, ob die Chipkarte gesperrt ist, weil sie vom Besitzer als verloren oder gestohlen gemeldet oder nach Vertragsende nicht zurückgegeben wurde.

Die Prüfung ist technisch vergleichbar mit der Prüfung, die unser Servicepersonal in unseren Fahrzeugen durchführt. Mittelfristig wird die elektronische Ticketprüfung in allen Bussen im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr eingeführt.

Alle anderen Tickets (z. B. EinzelTickets, 4er-Tickets, Tages-Tickets, GruppenTickets und MonatsTickets) werden nicht elektronisch geprüft und sind weiterhin beim Einstieg dem Busfahrer (und nach 20 Uhr auch dem Straßenbahnfahrer) vorzuzeigen.

